

Si ya ha programado una reserva previamente con nosotros y le gustaría programar una reserva en línea, visite <https://member.logisticare.com>. Para información general y preguntas frecuentes visite <https://memberinfo.logisticare.com>.



Cómo usar el Transporte médico que no es de emergencia (NET)

Para
Medicaid del estado
de Nevada

LogistiCare®

LogistiCare Solutions, LLC

www.logisticare.com

©2013 por LogistiCare
Todos los derechos reservados.
clave de control

LogistiCare®

LogistiCare es la empresa que coordina el transporte de Medicaid que no es de emergencia (NET). Reservamos desde viajes hasta citas médicas para todos los beneficiarios de Medicaid de Nevada que califican para recibir los servicios de NET.

Sus responsabilidades:

- Le recomendamos llamar o programar la cita con LogistiCare en línea con una anticipación de al menos 5 días hábiles antes de la fecha de su cita o 30 días antes.
- Solicite el transporte al consultorio médico o la institución médica adecuada más cercana brindando el tipo de tratamiento que necesita.

Si califica para el transporte puerta a puerta:

- Esté vestido y preparado para partir 15 minutos antes del horario establecido de recogida.
- Esté preparado para partir en su horario programado de regreso, o llame a LogistiCare al 1-888-737-0829 si hay un cambio.
- Debe saber que su conductor no tiene autorización para detenerse en ningún otro lugar que no sea la institución médica establecida para su cita. Notifique a LogistiCare de inmediato si necesita detenerse en la farmacia.
- Sea respetuoso y amable con otros pasajeros y con los conductores cuando esté a bordo del vehículo.
- LogistiCare no se encarga de transportes de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911.

Requisitos para la reserva:

- Su nombre, dirección y número telefónico.
- Su número de Medicaid.
- El nombre completo, la dirección y el número telefónico del médico o la clínica.
- El horario de su cita.

Para hacer una reserva llame al 1-888-737-0833

"¿Dónde está mi transporte?"

1-888-737-0829

Use este número para llamar si su transporte está retrasado o necesita transporte para regresar a casa.

Miembros con discapacidad auditiva llamen al número TTY 1-866-288-3133

Use este número para reservas desde y hacia una institución médica o para asistencia si su transporte está retrasado.

Qué esperar de LogistiCare:

- Confidencialidad con toda su información médica y personal.
- Cortesía, servicio rápido al reservar sus viajes.
- Respeto por sus necesidades de transporte.
- Explicaciones sobre por qué podemos necesitar más información o por qué se niega un viaje.

Preguntas frecuentes

¿Cómo califico? Si actualmente tiene cobertura total Medicaid, puede calificar para la asistencia de transporte. No debe tener ninguna otra forma de llegar a sus citas médicas. Sus citas deben ser para un servicio cubierto por Medicaid (se incluyen las visitas a la farmacia).

¿Qué sucede si tengo un auto y puedo conducir? Podemos darle un reembolso a usted, sus amigos o familiares que lo lleven a sus citas. No olvide preguntar sobre este programa cuando llame y programe un viaje.

¿Qué tipo de transporte me programarán? Usted recibirá el nivel de transporte más adecuado según su condición médica. Si usted vive dentro de ¾ millas de una línea de ómnibus, es posible que califique para recibir pases de ómnibus. Es posible que califique para otros servicios de transporte; contáctenos al 1-888-737-0829 para obtener más información.

¿Cómo coordino mi transporte? ¡Es fácil! Le recomendamos que llame al menos 5 días hábiles antes de su cita, de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. El número telefónico gratuito para reservas es el 1-888-737-0833. Puede programar citas confirmadas urgentes las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Cómo cancelo mi transporte? Si necesita cancelar un viaje, contáctenos lo antes posible. Llame con 24 horas de anticipación o al menos 1 hora antes de su hora de recogida. Puede cancelar las 24 horas, los 7 días de la semana, llamando al 1-888-737-0829.

¿Qué sucede si mi transporte está retrasado? Si el transporte se retrasa más de 15 minutos y el conductor no se ha comunicado con usted, simplemente llame al número gratuito de LogistiCare "¿Dónde está mi transporte?" al 1-888-737-0829.